



# LÍNEA BASE LEGALAPP



SISTEMA DE ESTADÍSTICAS EN JUSTICIA



**GOBIERNO  
DE COLOMBIA**



**MINJUSTICIA**

## Proyecto LegalApp – Ministerio de Justicia y del Derecho (I)

El Decreto 1427 de 2017 le asigna al Ministerio de Justicia y del Derecho las funciones de formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública en materia de ordenamiento jurídico, defensa y seguridad jurídica, drogas, acceso a la justicia formal y alternativa, lucha contra la criminalidad, mecanismos judiciales transicionales, prevención y control del delito, asuntos carcelarios y penitenciarios, promoción de la cultura de la legalidad, la concordia y el respeto a los derechos.

El Ministerio de Justicia y del Derecho consciente de las necesidades jurídicas insatisfechas de la población en general y junto a la necesidad de orientar al usuario en los trámites y servicios relacionados con la administración de justicia lanzó el 29 de marzo de 2015, el sitio web [www.legalapp.gov.co](http://www.legalapp.gov.co), herramienta de consulta gratuita a nivel nacional, que mediante un lenguaje sencillo y de fácil comprensión para los usuarios, ofrece información y orientación sobre trámites o “rutas de justicia” para resolver un conflicto o situación problemática.



## Proyecto LegalApp - Ministerio de Justicia y del Derecho (II)

Así mismo, cuenta con otros servicios tales como: 1) ABC LegalApp, que busca definir conceptos y terminología recurrente en el lenguaje de los operadores de justicia, contribuyendo a un proceso de alfabetización legal; 2) Banco de minutas en diferentes temas conflicto en las áreas del derecho, con este servicio el ciudadano contará con el formato que permita adelantar su trámite o solicitud ante la entidad correspondiente, economizando tiempo y recursos; 3) Directorio de aproximadamente 20.000 autoridades de justicia a nivel nacional y local, informándose por este medio datos abiertos como teléfono, dirección y horario de atención de la autoridad de interés; 4) sección “lo que debes saber”, una serie de preguntas y respuestas sobre la administración de justicia; 5) Menú contáctenos, canal de interacción entre el ciudadano y la plataforma para aumentar el conocimiento en el uso y acceso del portal; 6) Agendamiento de citas en consultorios jurídicos de universidades a nivel nacional.



# LB LEGALAPP - PLANEACIÓN

## Justificación

LegalApp es una herramienta virtual del Ministerio de Justicia y del Derecho que tiene como finalidad facilitar el acceso a la Justicia por parte de la ciudadanía. De manera gratuita, LegalApp le permite a sus usuarios conocer de forma rápida y con un lenguaje sencillo lo que se debe hacer para resolver situaciones relacionadas con la Justicia, contando además con un directorio de todas las entidades relacionadas con la solución propuesta a cada caso y presentando alternativas de arreglo, sugerencias y normatividad relacionada.

Como un servicio que presta la entidad, se busca conocer el uso de la herramienta por parte de los usuarios, a partir de un perfil demográfico y geográfico, y de las principales temáticas que consultan.



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINJUSTICIA

# LB LEGALAPP - PLANEACIÓN

## Objetivo

Recolectar, consolidar y presentar indicadores en el portal del Sistema de Estadística en Justicia (SEJ) del Ministerio de Justicia y el Derecho, para la generación de una línea base de la utilización de la herramienta electrónica **LEGALAPP**.

## Alcance

Consolidar una serie de indicadores relacionados con la utilización de la herramienta LegalApp, con periodicidad mensual y con desagregación departamental, a partir de los datos generados por Google Analytys, para el período de marzo de 2015 a junio de 2018.



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINJUSTICIA

# LB LEGALAPP - PLANEACIÓN

## Resultados esperados

Como resultado se espera obtener una línea base de indicadores que presenten, con periodicidad anual, desagregación departamental y municipal, el número de usuarios que ingresan a la herramienta, promedios de sesión, los ranking de departamentos y municipios, y de las temáticas más consultadas.

## Obligaciones de los actores responsables

Los indicadores deben estar orientados a satisfacer las necesidades de las políticas públicas en los periodos analizados, los cuales deben tener la capacidad de establecer objetivos claros entre los involucrados en la información, que les permita mejorar sus esfuerzos para el cumplimiento de dichas políticas.



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINJUSTICIA

# MARCO NORMATIVO

Ley 1712 de  
2014

"Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones"

Ley 1581 de  
2012

Normativa de protección de datos personales: "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales."

Decreto 415 de  
2016

"Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones."



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINJUSTICIA

# MARCO NORMATIVO

Decreto 1427 de  
2017

ARTÍCULO 9°. Funciones de la Dirección de Tecnologías y Gestión de Información en Justicia.

9. Promover el desarrollo de estrategias e instrumentos TIC, que propendan por el mejoramiento de los servicios y trámites sectoriales en línea para el uso de los servidores públicos, los ciudadanos y las entidades, como herramientas clave de una gestión eficiente.

ARTÍCULO 14. Funciones de la Oficina de Prensa y Comunicaciones.

15. Diseñar y administrar los contenidos de la página web de la entidad, según las directrices de Gobierno en Línea.

ARTÍCULO 17. Funciones de la Dirección de Justicia Formal

7. Contribuir en la formulación y desarrollo de propuestas de organización de la oferta de justicia formal, a partir del análisis de información, estadística recopilada, en coordinación con la Dirección de Tecnologías y Gestión de Información en Justicia.



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINJUSTICIA



# MARCO DE POLÍTICA PÚBLICA

## Gobierno Digital

Anteriormente *Estrategia de Gobierno en Línea*, tiene como objetivo “Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital”.

De los elementos que participan en el engranaje de la estrategia de Gobierno digital, los más relevantes son:

- **TIC para la sociedad:** tiene como objetivo “fortalecer la sociedad y su relación con el Estado en un entorno confiable que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos, la colaboración en el desarrollo de productos y servicios de valor público, el diseño conjunto de servicios, políticas y normas, y la identificación de soluciones a problemáticas de interés común.”
- **Servicios Ciudadanos Digitales:** “Busca facilitar y brindar un adecuado acceso a los servicios de la administración pública haciendo uso de medios digitales, para lograr la autenticación electrónica, interoperabilidad y carpeta ciudadana, esto será posible a través de la implementación del Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales”.

Fuente: MINTIC, consultado en <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-propertyvalue-7650.html>



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINJUSTICIA

# RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La recolección se realiza a partir de la herramienta de analítica de Google Analytics, por medio de la cual se obtienen los datos de seguimiento al acceso de los usuarios a la herramienta, por los diferentes medios.

Las variables seleccionadas de la herramienta son: usuario, edad, sexo, departamento, municipio, año, mes, número de sesiones o consultas



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



MINJUSTICIA

# INDICADORES LÍNEA BASE

El indicador que compone la Línea Base LEGALAPP cuenta con las siguientes desagregaciones reunidas en temáticas:

Temática	Indicador
Usuarios	Total de usuarios
Consultas	Total de consultas
Perfil demográfico	Consultas por rangos de edad y temas más consultados
	Consultas por sexo y temas más consultados
Rankings	Departamentos con el ranking de los temas más consultados
	Municipios con el ranking de los temas más consultados
	Ranking de los temas más consultados (en municipios y departamentos)



# GRACIAS



**GOBIERNO  
DE COLOMBIA**



**MINJUSTICIA**